

2023

# RAPPORT D'ACTIVITE



Bureau d'information et de coordination  
Seniors

## BRIC Seniors

[www.bric-seniors.ch](http://www.bric-seniors.ch)

Avec le soutien de:



3



Le BRIC Seniors en  
bref

4



Le mot du Président

5



Accueillir  
Informer  
Orienter

6



Quelques chiffres

9



Activités 2023

SO

MM

AIR

E

13



Programme 2024

15



Conclusion

# LE BRIC SENIORS EN BREF

Né en 2020, le BRIC Seniors est le Bureau Régional d'Information et de Coordination Seniors. Porté par Pro Senectute Valais-Wallis et le CMS Bas-Valais, il est à disposition des seniors et de leurs proches pour toutes questions concernant la vie à la retraite. Le service est gratuit et confidentiel.

Implanté à Monthey, le bureau a pour mission d'accueillir, écouter et évaluer les demandes afin de conseiller et orienter les aînés vers les services appropriés. L'objectif est de leur faciliter la vie, en leur offrant une conception plus globale des ressources à leur disposition.

Le BRIC Seniors est soutenu financièrement par les communes de Monthey, Collombey-Muraz, Troistorrents, Val-d'Illiez et Champéry.

*La troisième année d'activité du BRIC Seniors aura été celle de la confirmation de la nécessité d'un tel service de proximité pour nos seniors. Les demandes d'information ont été nombreuses au cours de cet exercice 2023 et les activités proposées riches et variées.*

*Le BRIC Seniors s'est maintenant imposé comme un acteur de qualité et un interlocuteur reconnu auprès des personnes de plus de 60 ans. Régulièrement sollicité par les Communes partenaires de Champéry, Val d'Illicz, Troistorrents, Collombey-Muraz et Monthey, il est également cité en exemple par de nombreuses organisations du 3ème âge.*

*Séduites par ce succès, plusieurs collectivités publiques se montrent intéressées à nous rejoindre. Une extension prochaine de nos prestations paraît tout à fait envisageable. L'offre régionale en faveur de nos aînés gagnerait sans aucun doute en qualité.*

Fabrice Thétaz  
Vice-président de la Ville Monthey  
Président du Comité stratégique du BRIC Seniors

*L'année 2023 a été marquée par le départ de Mme Stéphanie Berrut, qui a pleinement œuvré à la mise sur pied du BRIC Seniors et qui y a ensuite occupé la fonction de répondante jusqu'à juin 2023.*

*Mme Berrut a eu à cœur d'offrir une prestation de qualité à la population ainsi qu'aux aînés de la région. Elle a su développer et faire connaître le Bureau du BRIC Seniors à ses premières heures.*

*L'ensemble du Comité la remercie sincèrement pour son travail et sa précieuse collaboration et lui souhaite le meilleur pour son nouveau défi professionnel.*

Nadia Merotto  
Nouvelle répondante BRIC Seniors

LE BRIC SENIORS EST UN ESPACE  
D'INFORMATION ET D'ACCUEIL DESTINE AUX  
PERSONNES DE PLUS DE 60 ANS, À LEUR  
ENTOURAGE ET AUX PROFESSIONNELS

ACCUEILLIR  
INFORMER  
ORIENTER

**Le Bureau répond à trois types de demandes :**

• **orientation simple**

La répondante redirige les demandes vers un partenaire connu du réseau ou met à disposition de la documentation.

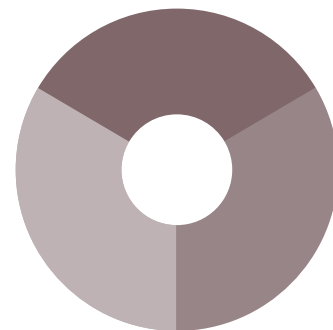
• **orientation complexe**

La répondante fournit une information détaillée, recherche l'information ou prend contact avec un ou des partenaires.

• **consultation sociale**

Ecoute active, conseils, transmission de différents renseignements, accompagne au travers de certaines démarches.

# QUELQUES CHIFFRES

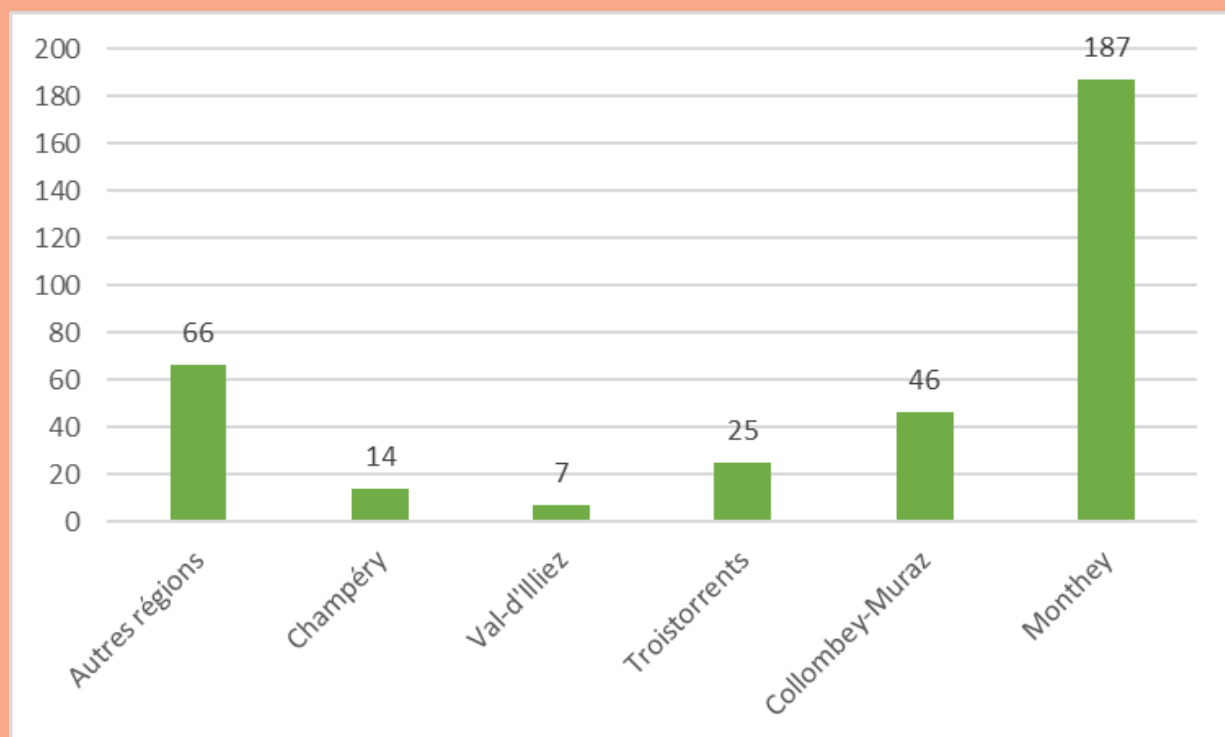


## Fréquentation 2023

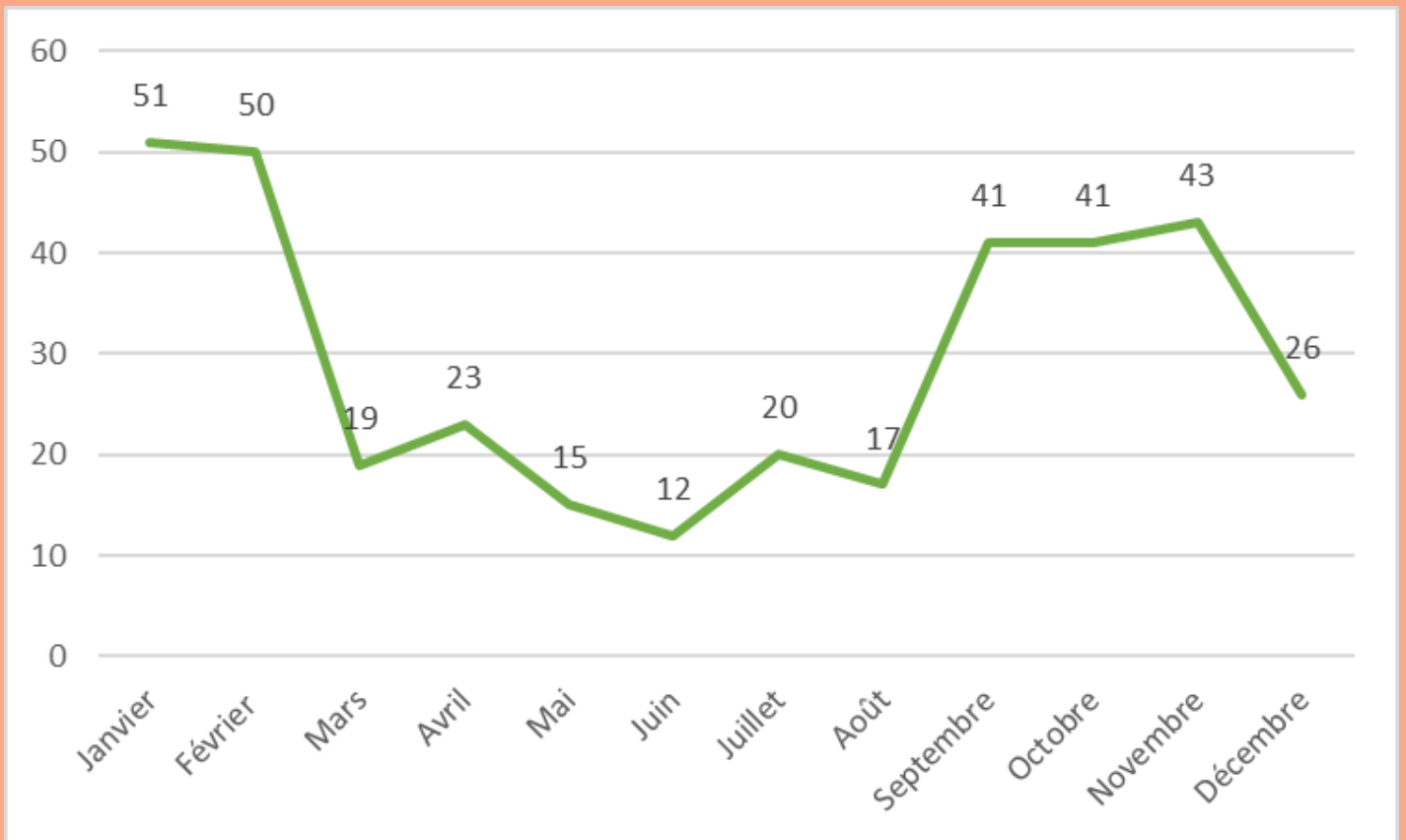
# 345

## DEMANDES

### PAR COMMUNE



# PAR MOIS



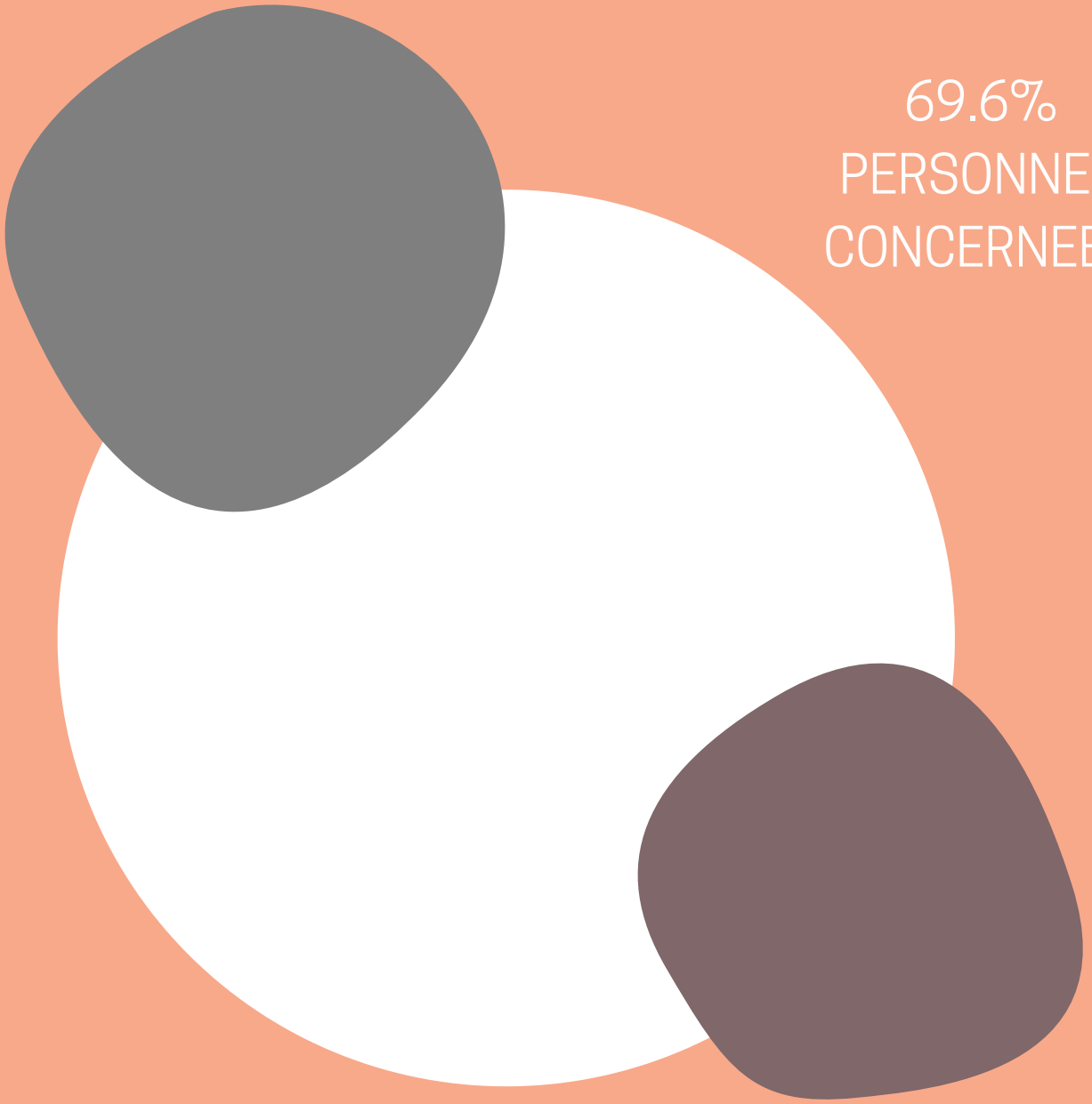
## MOYEN DE COMMUNICATION

152 rendez-vous  
53 courriels  
4 courrier postal  
130 téléphones

11.8% PROFESSIONNELS

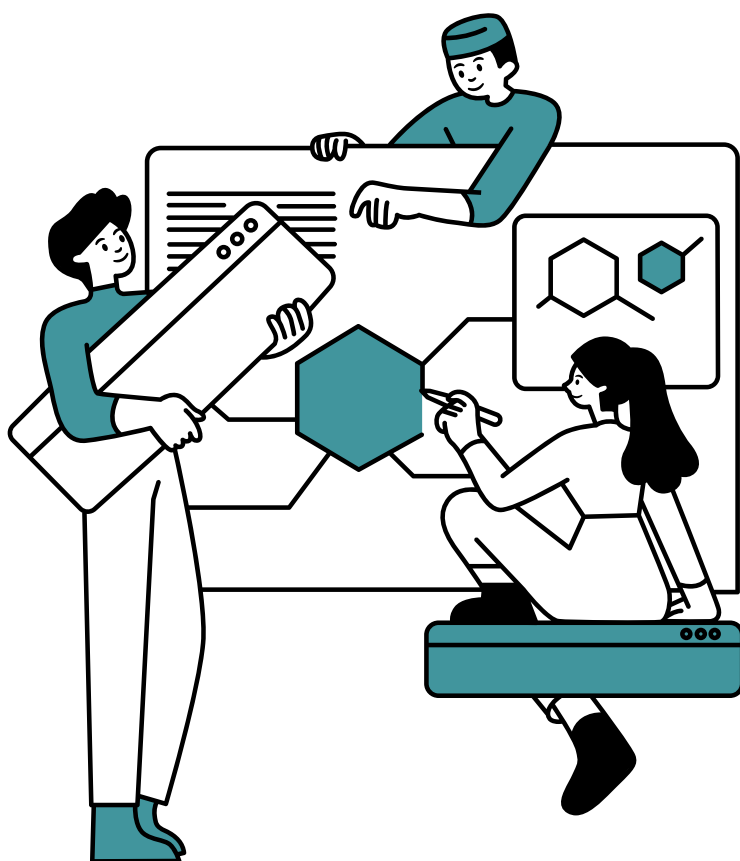
69.6%  
PERSONNES  
CONCERNEES

18.6% PROCHES





# Activités 2023



# Les Conférences

Dans le but d'informer la population locale et faire connaître le Bureau à un plus grand nombre, la répondante a organisé, au cours de l'année 2023, huit conférences:

## Février

Le 9 février s'est tenue à la Maison des Jeunes à Monthey la conférence "**Droit des successions**". Une vingtaine de personnes ont montré de l'intérêt à cette thématique, abordée par Me Posse, avocat-notaire.

## Mars

Le 16 mars au Relais d'Or à Collombey, a eu lieu la conférence "**Mes volontés de fin de vie**" animé par Edwige Perraudin de Pro Senectute. Six personnes ont assisté à cette rencontre.

## Mai

Le 9 mai s'est tenue à Soluna à Monthey la conférence "**Alcool, trop c'est combien?**". Animé par Thomas Urben. Cette conférence très intéressante s'est déroulée en petit comité (3 personnes présentes uniquement).

## Juin

Le 22 juin à Val d'Illiez une rencontre avec pour thème "**Des aménagements pour mieux vivre chez soi**" a été organisée avec le CMS Bas-Valais. La présentation n'a pas pu avoir lieu faute de participants.

## Septembre

Le 14 septembre à Monthey, la conférence "**Economie d'énergie**" a été annulée faute d'inscriptions suffisantes..

Le 21 septembre au Relais d'Or à Collombey, a eu lieu la conférence "**Escroqueries envers les seniors**" animée par la police cantonale valaisanne. Treize personnes ont assisté à cette rencontre.

## Octobre

Le 10 octobre à la Banque Raiffeisen de Troistorrents-Morgins, a eu lieu le cours "**E-Banking Raiffeisen**". Cette formation a rencontré un vif intérêt et a rapidement été complet. Pour répondre à la demande, la banque a organisé dans un deuxième temps une nouvelle matinée de formation.

## Novembre

Le 23 novembre s'est tenu à Collombey, l'atelier "**Economie d'énergie**". Animé par trois experts de Monthey Energie, cet atelier a rassemblé quatorze personnes.

## *Autres activités*

En 2022, faisant suite à la demande de la ville de Monthey d'identifier des actions intergénérationnelles, le BRIC avait répondu à l'appel à projets du Canton pour et par les Générations 60+. Le projet déposé "**AuKiosque: un temps de Part'âge**" a été retenu par la Coordination cantonale et un financement a été obtenu afin de proposer aux aînés un lieu de rencontre et d'échange intergénérationnel/interculturel. De juin à septembre 2023, le BRIC a procédé à 15 ouvertures du lieu. Au programme, une multitude d'activités destinées aux seniors.

Le BRIC a également été sollicité par Promotion Santé Valais dans l'organisation de la campagne "**Equilibre en marche**" qui s'est tenue le 26 septembre 2023 à Monthey. Cette action de prévention et de sensibilisation aux risques de chutes a connu un fort engouement.

Finalement, en 2023 le Bureau a régulièrement eu l'occasion de mener des actions de promotion auprès de nombreux partenaires et en allant à la rencontre des seniors de la région.

## *Les nouveautés*

Cette année a vu naître le site internet du BRIC qui rappelle les missions et activités du Bureau et qui sous la rubrique "annuaire" rassemble les principaux partenaires utiles aux seniors. Une rubrique FAQ liste les questions principales que peuvent rencontrer les personnes durant leur retraite.

Une page Facebook a également vu le jour, ce qui permet de régulièrement publier autour des actions du BRIC.

# PROGRAMME 2024

En 2024, le Bureau poursuit sa mission de sensibilisation et d'information, en organisant des événements pour les seniors.

Au programme :

- 26 février 2024: Atelier sur l'alimentation à Collombey, en collaboration avec le bureau régional d'intégration
- 18 avril 2024: Atelier E-Banking à Monthey
- 17 mai 2024: Trucs et astuces pour votre sécurité informatique à Monthey
- 3 octobre 2024: Proches aidants, proches aidés à Monthey, en collaboration avec le CMS Bas-Valais
- 7 novembre 2024: Les donations à Troistorrents dans le cadre des rencontres citoyens : Et si on parlait de?
- 21 novembre 2024: Atelier E-Banking à Collombey
- 5 décembre 2024: Âgisme traité avec humour à Troistorrents dans le cadre des rencontres citoyens : Et si on parlait de?

Certains autres projets sont en phase de réflexion et le programme ci-dessus peut être amené à connaître quelques changements en fonction des opportunités qui se présenteront.

# CONCLUSION

Le contexte socio-économique que nous rencontrons impacte directement bon nombre de seniors dont les revenus ne sont pas extensibles. L'augmentation des coûts en matière de logement, d'énergie ou encore de primes caisse-maladie est une préoccupation souvent rencontrée. Plus que jamais, nos aînés ont besoins d'avoir un accès facilité à l'information et aux prestations.

Cette mission est celle du BRIC depuis trois ans. Le Bureau informe, accompagne et oriente les aînés, leurs proches ainsi que les professionnels de la région. De plus en plus, le BRIC fait sa place dans le paysage régional. 2024 sera l'occasion de poursuivre cette action de promotion et de consolidation.

En résumé, le BRIC Seniors continue de jouer un rôle central dans la vie des personnes âgées de notre région. Nous restons engagés à fournir un soutien de qualité, à promouvoir l'inclusion sociale et à encourager l'autonomie de nos aînés. Nous sommes impatients de continuer à grandir et à évoluer pour répondre aux besoins changeants de notre communauté.

Nadia Merotto  
Répondante BRIC Seniors

# BRIC

SENIORS

**Av. du Théâtre 14  
1870 Monthey  
024 565 80 86**

**[bric@vs.prosenectute.ch](mailto:bric@vs.prosenectute.ch)**